



E-SOL | Serviços Online

Guia do Usuário

Índice

1 – O que é o aplicativo “SOL – Serviços Online” e a quem se destina?

2 - Acesso.

2.1 – Cadastro

2.2 – Fazer Login

2.3 – Redefinir Senha

3 - Serviços - Menu do Usuário

3.1 – Perfil

3.1.1 – Editar

3.1.2 – Mudar Senha

3.2 – Serviços

3.2.1 – Bolsa de Empregos

3.2.1.1 – Cadastrar Anúncio

3.2.1.2 – Meus Anúncios

3.2.1.3 – Listar Currículos

3.2.1.4 – Listar Vagas

3.2.2 – Eventos

3.2.2.1 – Ativos

3.2.2.2 – Minhas Inscrições

3.2.2.3 – Meus Certificados

3.2.3 – E-SIC

3.2.3.1 – Requerimento

3.2.3.2 – Minhas Solicitações

3.2.4 – Contato

3.2.4.1 – Comunicado Ausência

3.2.4.2 – Controladoria

3.2.4.3 – Denúncia

3.2.4.4 – Ética

3.2.4.5 – Eventos

3.2.4.6 – Financeiro

3.2.4.7 – Fiscalização

3.2.4.8 – Informática

3.2.4.9 – Jurídico

3.2.4.10 – Letra Legível

3.2.4.11 – Licitação

3.2.4.12 – Ouvidoria

3.2.4.13 – Registro

3.2.4.14 – Seccional Norte

3.2.4.15 – Seccional Oeste

3.2.4.16 – Seccional Serrana



E-SOL | Serviços Online

Guia do Usuário

3.2.4.17 – Seccional Sul

3.2.4.18 – Seccional Vale Itajaí

3.2.4.19 – Sugestões

4 - Comunicar ao CRF, caso parte desse guia apresente alguma inconsistência



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

1 – O que é o aplicativo “SOL – Serviços Online” e a quem se destina?

Consiste em uma ferramenta destinada a disponibilizar serviços online a classe farmacêutica e ao público em geral.

2 - Acesso

2.1 – Cadastro

O acesso ao e-SOL, será a partir do **Portal do CRF**, menu “**Serviços**”, “**Serviços Online**”, url: [<http://srv.crfsc.gov.br/servicos/>](http://srv.crfsc.gov.br/servicos/) “**Imagem-01**”. A tela de login, requer a entrada de dados para os usuários já cadastrados. Para o primeiro acesso, antes faz-se necessário o procedimento de cadastro, pelo botão azul no canto inferior esquerdo. Para maiores informações, consultar na parte superior da tela botão verde “**SOL | Guia Usuário**”.

Login Serviços **SOL | Guia Usuário** ⓘ

 **CRFSC**
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Esqueceu a senha? Para redefinir outra,
[clique aqui.](#)

Cadastro ⓘ **Acessar** →

Imagem-01



E-SOL | Serviços Online

Guia do Usuário

2.1 – Cadastro – Cpl

Para se ter acesso aos serviços ativos, obrigatoriamente deverá se cumprir as **quatro etapas** descritas a baixo.

1- **Cadastrar-se** no sistema, inserindo os dados requeridos, ler o [Termos de Uso e Política de Privacidade](#), marcar que está ciente e de acordo;

2- **Efetivar o cadastro**, clicando no botão em verde no rodapé direito da tela “Cadastrar” “Imagem-02”.

3- **Confirmar cadastro** na caixa de entrada do e-mail digitado. O envio da mensagem poderá levar mais que 10 minutos, caso demore muito mais que isso, verifique sua caixa de spam;

4- **Fazer login** e desfrutar das ferramentas disponíveis.

Nome:

Sobrenome:

Login:

Email:

Confirme o Email:

Cidade:

Senha:

Confirmar Senha:

Importante
Ao efetivar seu cadastro, você declara estar ciente e de acordo com nossos [Termos de Uso e Política de Privacidade](#).

Li e estou de acordo com os termos de uso e com a política de privacidade.

Cadastrar ✓

Imagem-02



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

2.2 - Fazer Login

Pela url já apresentada no item "2 – Acesso", a tela de login "Imagem-01" requer a entrada de dados para os usuários já cadastrados. Depois de ter sido digitado o login e a senha, poderá ser clicado no botão em verde no rodapé direito da tela "Acessar".

2.3 – Redefinir senha

Clique na opção "Esqueceu a senha? clique aqui" da "Imagem-03".

Login Serviços SOL | Guia Usuário ⓘ



Nome de Usuário

Senha

Esqueceu a senha? Para redefinir outra, clique aqui.

Cadastro

Acessar →

Imagem-03

2.3 – Redefinir senha - Cpl

Entre com o e-mail cadastrado na "Imagem-02", que será enviado uma mensagem com seu login e uma url para redefinição de nova senha. O envio do e-mail poderá levar mais que 10 minutos para chegar, caso demore muito mais que isso, verifique sua caixa de spam. Se mesmo depois de 1 hora, não chegar, basta comunicar com exatidão sua situação pelo formulário da url: [<http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/>](http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/).

Redefinição de Senha



Email

Redefinir

Imagem-04



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3 - Serviços - Menu do Usuário

Já logado, será disponibilizado as opções disponíveis conforme, “Imagem-05”.

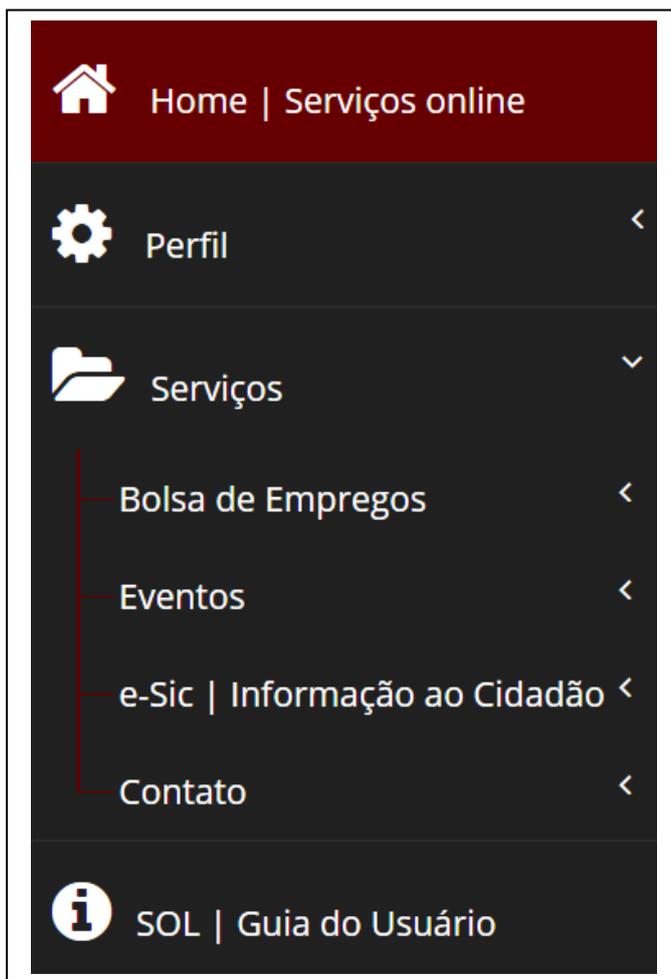


Imagem-05



E-SOL | Serviços Online

Guia do Usuário

3.1 – Perfil

3.1.1 – Editar

A qualquer momento o perfil poderá ser atualizado.

Editar Perfil

Nome:

Login:

Email:

Confirme o Email:

Cidade:

Foto Perfil:

 No file selected.

Imagem-06

3.1.2 – Mudar Senha

A mudança só poderá ser feita depois de ser inserida a senha atual.

Alterar Senha

Nova Senha:

Confirmar Nova Senha:

Senha Atual:

Imagem-07



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2 – Serviços

3.2.1 – Bolsa de Empregos

3.2.1.1 – Cadastrar Anúncio

3.2.1.1.1 – Pessoa Física

Inserir os dados requeridos de forma completa.

The screenshot shows a web form titled "PF | Cadastro de Currículo". It contains the following fields and elements:

- Habilidade:** A dropdown menu with "Farmacêutico" selected.
- Cidade:** A text area with a yellow background containing the instruction: "Para selecionar mais de uma cidade mantenha a tecla **Ctrl** pressionada."
- Nome:** A list box showing a scrollable list of names: "Abdon Batista" (highlighted in blue), "Abelardo Luz", "Agrolândia", and "Agrônômica".
- Descrição:** A text area with the placeholder text "Descreva aqui os detalhes...".
- Enviar:** A blue button with a mouse cursor pointing to it.

Imagem-08

3.2.1.1.2 – Pessoa Jurídica

Inserir os dados requeridos de forma completa.

The screenshot shows a web form titled "PJ | Cadastro de Vaga". It contains the following fields and elements:

- Habilidade:** A dropdown menu with "Farmacêutico" selected.
- Cidade:** A dropdown menu with "Agrolândia" selected.
- Descrição:** A text area with the placeholder text "Descreva aqui os detalhes ...".
- Razão Social:** A text area with the placeholder text "Razão Social, no mínimo 3 palavras".
- CNPJ:** A text area with the placeholder text "CNPJ".
- Enviar:** A blue button with a mouse cursor pointing to it.

Imagem-09



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.1.2 – Meus Anúncios

Após ser clicado no link do nome “**Imagem-10**”, será mostrado os detalhes do anúncio “**Imagem-11**”.

Nome	Cidade
José Fertig	Florianópolis

Imagem-10

3.2.1.2 – Meus Anúncios - Cpl

Nesta opção ainda são disponibilizados as opções de “Editar”, “Renovar” ou “Excluir”.

Detalhes do Anúncio

- **Nome:** José Fertig
- **Cidade:** Florianópolis
- **Habilidade:** Farmacêutico
- **Data do anúncio:** 25/11/2020
- **Data da exclusão:** 25/12/2020
- **Descrição:** Procuo colocação no litoral.

[Editar](#) [Renovar](#) [Excluir](#)

Imagem-11



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.1.3 – Listar Currículos

Ao ser clicado no link do nome “**Imagem-12**”, será mostrado os detalhes do anúncio na “**Imagem-13**”.

Nome	Cidade
Anselmo Bobadilla	Balneário Camboriú - Brusque - Camboriú - Itajaí - ItapemaNavegantes
Barbara Nogueira	GuaramirimJaraguá do Sul
Bruno de Lai	DescansoSão Miguel do Oeste
Carlos do Vale	Balneário Camboriú - Camboriú - Itajaí - ItapemaPorto Belo
Cia Latino Americana de Medicamentos	Joinville
Daniel Helgueira de Andrade Helgueira de Andrade	Timbó
Francimar Leão Jucá	ItajaíNavegantes
Guilherme Pinto Vargas	Florianópolis - Governador Celso Ramos - PalhoçaSão José
Helen Tamires Gomes Santos	Araranguá
Jbp Varela e Cia me	Criciúma

Mostrando 1 / 10 de 16 registro(s)

Anterior 1 2 Próximo

Imagem-12

Detalhes do Anúncio
<ul style="list-style-type: none">• Nome: Anselmo Bobadilla• Cidade: Balneário Camboriú, Brusque, Camboriú, Itajaí, ItapemaNavegantes• Habilidade: Farmacêutico• Data do anúncio: 16/11/2020• Email: a-bobadilla@hotmail.com• Descrição: Farmacêutico Formado desde 2006 Experiência em Rotinas de Farmácia<ul style="list-style-type: none">* Aplicação de Injetáveis* Sngpc* Abertura e Fechamento de Loja* Vendas* Organização* Trabalho em Equipe* Assíduo

Imagem-13



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.1.4 – Listar Vagas

Ao ser clicado no link do nome “**Imagem-14**”, será mostrado os detalhes do anúncio “**Imagem-15**”.

Nome	Cidade
Raia Drogasil S/a	Araranguá
Farmacia Farmafe Ltda	Criciúma
Farma & Farma Popular - Santo Antônio de Lisboa	Florianópolis
Farmácias São João	Florianópolis
Farmacia Jane Ltda	São Francisco do Sul
Farmácia Id Rosso	Balneário Gaivota
Farmacia Farmafé Ltda	Criciúma
Farmacias São João	Balneário Camború
Active Phamaceutica Ltda	Palhoça
Vida Farma Ltda	Forquilha

Mostrando 1 / 10 de 98 registro(s)

Anterior 1 2 3 4 5 ... 10 Próximo

Imagem-14

Detalhes do Anúncio

- **Razão Social:** Farmacia Jane Ltda
- **Cidade:** São Francisco do Sul
- **Habilidade:** Farmacêutico
- **Data do anúncio:** 24/11/2020
- **Email:** udo.jane@terra.com.br
- **Descrição:** Necessitamos de Farmacêutico com CRF ativo e experiência mínima de 6 meses para trabalhar na Praia do Ervino - São Francisco do Sul / SC
Interessados enviar e-mail para: udo.jane@terra.com.br
WhatsApp: (47) 99973-8400. Falar com Udo

Imagem-15



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.2 – Eventos

3.2.2.1 – Ativos

Ao ser clicado no link do nome “**Imagem-16**”, será mostrado os detalhes do evento na “**Imagem-17**”.

Eventos Abertos			
Nome	Data	Cidade	Palestrante
Farmacologia nas doenças de inverno	07/07/2020	ON-LINE	Vânia floriani noldin

Imagem-16

3.2.2.1 – Ativos - Cpl

Detalhes do Evento	
Nome:	Farmacologia nas doenças de inverno
Carga Horária:	2
Data:	07/07/2020
Cidade:	ON-LINE
Local:	Online com início às 20h pela Plataforma Google Meet
Google Maps:	Visualizar
Palestrante:	Vânia floriani noldin
Limite de Participantes:	250
Descrição:	20h - Farmacologia nas doenças de inverno Duas horas antes do evento você receberá por e-mail o link de acesso ao curso.
Quero me inscrever Confirmar	

Imagem-17



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.2.2 – Minhas Inscrições

Ao ser clicado no link do nome “**Imagem-16**”, será mostrado os detalhes do evento na “**Imagem-17**”.

Minhas Inscrições			
Nome	Data	Cidade	Palestrante
Farmacologia nas doenças de inverno	07/07/2020	ON-LINE	Vânia floriani noldin

Imagem-18

3.2.2.2 – Minhas Inscrições – Cpl

Ao ser clicado no link visualizar abaixo, será mostrado o local do evento.

Detalhes do Evento	
Nome:	Farmacologia nas doenças de inverno
Carga Horária:	2
Data:	07/07/2020
Cidade:	ON-LINE
Local:	Online com início às 20h pela Plataforma Google Meet
Google Maps:	Visualizar
Palestrante:	Vânia floriani noldin
Limite de Participantes:	250
Descrição:	20h - Farmacologia nas doenças de inverno Duas horas antes do evento você receberá por e-mail o link de acesso ao curso.

Imagem-19



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

3.2.2.3 – Meus Certificados

Meus Certificados			
Nome	Data	Cidade	Palestrante
Farmacologia nas doenças de inverno	07/07/2020	ON-LINE	Vânia floriani noldin
Alergias - Abordagem farmacológica e assistência farmacêutica	09/07/2020	ON-LINE	Sarai Hess

Imagem-20

3.2.2.3 – Meus Certificados - Cpl



Imagem-21



E-SOL | Serviços Online

Guia do Usuário

3.2.3 – E-SIC

3.2.3.1 – Requerimento

3.2.3.2 – Minhas Solicitações

O guia completo do usuário do e-sic, está disponível na url:

http://srv.crfsc.gov.br/intranet/faq/SIC%E2%80%933ServicoInformacaoCidadao-GuiaUsu%C3%A1rio_v2.1.1_260221.pdf

3.2.4 – Contato

3.2.4.1 – Comunicado Ausência

3.2.4.2 – Controladoria

3.2.4.3 – Denúncia

3.2.4.4 – Ética

3.2.4.5 – Eventos

3.2.4.6 – Financeiro

3.2.4.7 – Fiscalização

3.2.4.8 – Informática

3.2.4.9 – Jurídico

3.2.4.10 – Letra Legível

3.2.4.11 – Licitação

3.2.4.12 – Ouvidoria

3.2.4.13 – Registro

3.2.4.14 – Seccional Norte

3.2.4.15 – Seccional Oeste

3.2.4.16 – Seccional Serrana

3.2.4.17 – Seccional Sul

3.2.4.18 – Seccional Vale Itajaí

3.2.4.19 – Sugestões



E-SOL | Serviços Online Guia do Usuário

4 - Comunicar ao CRF, caso parte desse guia apresente alguma inconsistência

Basta bater uma foto da página inteira do item identificado com o rodapé, e anexar no formulário da url: [<http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/>](http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/). É Importante, mencionar qual detalhe do item precisará de atualização antes de enviar. Dessa forma estará colaborando, para mantermos essa documentação 100% atualizada.

The screenshot shows a web browser window with the URL w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/. The page title is 'Contato Informática'. On the left, there is a section for 'Departamento de Informática' with the text: 'Para entrar em contato com o Departamento de Informática utilize o formulário ao lado.' On the right, there is a form titled 'Atenção:' with the following fields:

- Nome:** Input field with a person icon and the text 'Nome'.
- Email:** Input field with an envelope icon and the text 'Email'.
- CPF/CNPJ:** Input field with a document icon and radio buttons for 'CPF' and 'CNPJ'.
- Origem Demanda:** Dropdown menu with 'Outros' selected.
- Arquivo:** File upload field with a folder icon, a button 'Escolher arquivo', and the text 'Nenhum arquivo selecionado'.
- Descrição:** Text area with a speech bubble icon and the placeholder text 'Cole a url do guia aqui, depois de detalhar o item que apresenta inconsistência'.

A green 'Cadastrar' button is located at the bottom right of the form.

Imagem-22